



27 נובמבר 2025

ז' כסלו תשפ"ו

בחינת ספקים פוטנציאליים להפעלת מרכז יום טיפולי לקרבנות סחר בבני אדם וקרבנות עינויים בסיני

רקע כללי:

מדינת ישראל אשררה את האמנה המכונה "אמנת פלרמו" שנועדה להיאבק בסחר בבני אדם ביום 23.7.08. סעיף 6 לפרוטוקול פלרמו שעניינו "סיוע לקורבנות סחר בבני אדם והגנה עליהם" מפרט את החובות המוטלות על המדינות החברות בו בהן סיוע במסגרת: ההליך הפלילי, ושקילת הפעלת אמצעים לשיקום גופני, פסיכולוגי וחברתי. לאחר מכן בשנת 2021 הממשלה אשררה את אמנת מועצת אירופה נגד סחר בבני אדם. כמו כן, לאורך השנים נתנו מספר החלטות הממשלה בנושא הטיפול בקורבנות סחר בבני אדם.

בהתאם למדיניות הממשלה בנושא, בשנת 2012 הוקם מרכז היום לקורבנות סחר בבני אדם על ידי משרד הרווחה ומאז הוא מופעל על ידי מסיל"ה (לשכת לשירותים חברתיים בעיריית תל אביב-יפו המטפלת ומסייעת למבקשי מקלט וחסרי מעמד). מדובר במרכז ארצי יחיד, המתמחה בטיפול באוכלוסיית חסרי מעמד מארצות שונות, קרבנות עבדות וסחר בבני אדם ובפרט בנשים למטרות זנות, כמו כן, המרכז מטפל באוכלוסייה שהוכרה ע"י המדינה כקרבנות עינויים בסיני שאינם ברי הרחקה(רובם מאריתריאה וסודן).

בשנים האחרונות הורחבה הפעילות של מרכז היום זאת בשל תוספת מתוכננת של אוכלוסייה נוספת (בהיקף של כ- 100 מטופלים נוספים בשנה), מתוקף שתי החלטות ממשלה:

1. החלטת וועדת המנכלים הבין משרדית על מתן שירותי טיפול שיקום ותמיכה לאוכלוסיית קורבנות העינויים בסיני במסגרת מרכז היום שהוקם לטיפול בקורבנות סחר.
2. החלטת ממשלה מספר 1862 מיום 18.09.2022 בעניין תכנית יישום רב שנתית של התוכנית הלאומית למאבק בסחר בבני אדם, הוחלט, על קיצור זמן השהייה של קורבנות סחר בבני אדם במקלט ייעודי לקרבנות סחר לחצי שנה. לאחריה ימשיכו לקבל את המענים הטיפוליים להם הם זקוקים במסגרת הקהילה.





### מרכז יום טיפולי לקרבנות סחר בבני אדם וקרבנות עינויים בסיני :

מרכז היום ייתן מענים טיפוליים ופסיכוסוציאליים\_לאוכלוסיית חסרי מעמד, קרבנות עבדות וסחר בבני אדם ובפרט בנשים למטרות זנות.

#### מטרת השירות:

מטרת העל של המרכז הינה שיקום של שורדי עבדות וסחר בבני אדם וקרבנות העינויים בסיני החיים בישראל, בניסיון לאפשר להם להתמודד עם ההשלכות והטראומות של העינויים, הניצול והתעללות שעברו. וככל שניתן הכנה לחזרה בטוחה לארצות המוצא.

#### אוכלוסיית היעד:

א.נשים שורדי ושורדות סחר בבני אדם למטרות זנות ועבדות.  
שורדי ושורדות מחנות העינויים במדבר סיני. (מדובר בכ- 300 אנשים שהוכרו כך).  
אוכלוסיות אילו הוכרו ע"י משרד המשפטים כקרובנות סחר ועינויים ובתוקף הכרה זו אף קיבלו אשרות שהייה בארץ ע"י משרד הפנים. רק בעלי אשרת שהייה בתוקף מרשות האוכלוסין וההגירה ובעלי הכרה ממשרד המשפטים יוכלו לקבל שירות במסגרת זו.

#### מודל ההפעלה:

המרכז יפעל חמישה ימים בשבוע, בימים א'-ה', בשעות הבוקר ובשעות אחר הצהריים (באופן שיאפשר למקבלי השירות לצרוך את השירותים מחוץ לשעות העבודה המקובלות במשק).  
לפחות פעמיים בשבוע עד שעות הערב.  
המרכז יהווה מרחב טיפולי נעים, מכבד ואנושי-עקרון מרכזי בעבודה עם נפגעי טראומה הסובלים מפגיעות בגוף ובנפש.  
במסגרת המרכז יתקיימו פעילויות חברתיות המסייעות לקשור קשרים קהילתיים ולנהל סדר יום תקין.  
בנוסף, המרכז יהווה רשת ביטחון סוציאלי וחברתי עבור קורבנות הסחר, בהיותם בודדים וחסרי עורף משפחתי וחברתי, וכן בעלי זכויות מצומצמות בהיותם חסרי מעמד קבע בארץ.  
המרכז ייתן מענה לסוגיות הקשורות בהורות לשורדי/ות עבדות וסחר שהפכו להורים צעירים בישראל וחיבור למחלקות הרווחה במטרה לקבל מענים לילדים.





### פעילות:

- מיצוי זכויות – לאוכלוסייה שזכויותיה מצומצמות מאוד .
- טיפול פסיכו-סוציאלי פרטני פרונטלי או מקוון - בדגש על סיוע בהתמודדות יומיומית עם פוסט-טראומות , עיבודן והפחתת תסמינים פוסט-טראומתיים.
- העצמה אישית , יצירת תחושת מסוגלות עצמית במטרה לשפר יכולות תפקודיות.
- מדובר בשירות ארצי, חלק ממקבלי השירות המתגוררים רחוק מהמרכז, יוכלו לקבל את השרות בטלפון או באופן מקוון , כאשר במידת הצורך יעשה חיבור למחלקת הרווחה באזור מגוריהם. במספר רשויות ברחבי הארץ יש עו"ס ייעודי לזרים, במחלקות לשירותים חברתיים.
- מפגשים קבוצתיים טיפוליים וסדנאות חווייתיות – יעד הרחבת גורמי תמיכה, תחושת שייכות, הפגת בדידות ויצירת חוויות מעצימות .
- פעילויות חברתיות – הפעלת מועדון חברתי לגברים ונשים (חלק מהפעילויות מופרדות מגדרית בהתאם לתכנים ולצרכי המטופלים), טיולים , פעילות משפחתית עם ילדי מקבלי השירות.
- סנגור, תיווך וליווי מול גורמים עירוניים, רפואיים, משפטיים וממשלתיים.
- שיקום באמצעות תעסוקה -סיוע במציאת והשתלבות בתעסוקה.
- סיוע בסיסי במזון וציוד בסיסי בהתאם לצורך ובכפוף לתקציב.
- תיווך וקשר עם השירותים החברתיים בכלל הרשויות המקומיות בהן מתגוררים שורדי ושורדות סחר ועבדות. וכן קשר עם עו"ס משפחה ועו"ס לחוק הנוער בהקשר של ילדים בסיכון ומענים לילדים.

### **ממשקי עבודה הנדרשים מהספק:**

- עבודה רציפה עם משרד הפנים , רשות האוכלוסין וההגירה.
- עבודה רציפה מול מתאם הפעולות בשטחים.
- עבודה עם משרד המשפטים (חטיבה החברתית) ועם המשטרה (חוליית סחר בבני אדם).
- עבודה עם משרד הבריאות סביב אישור, הפניה וליווי לקבלת טיפול רפואי פיזי ונפשי למקבלי השירות ולילדיהם.
- עבודה רציפה עם המקלט לקרבנות סחר בבני אדם לקליטה והעברה של מקבלי שירות בין המסגרות.
- שיתוף פעולה עם ארגונים ומסגרות המטפלות בנשים בזנות , בהתמכרויות ועוד.





- שיתוף פעולה מלא עם מחלקות לשירותים חברתיים המטפלים במשפחות מקבלי/ות השירות.
- המחלקה הבינלאומית של משרד הרווחה, לצורך הליך "חזרה בטוחה", ויצירת קשר עם גורמים סוציאליים במקומות שונים בעולם.
- עמידה בקשר עם גורמי סיוע לחסרי מעמד (כגון: רופאים לזכויות אדם)
- הצגת נתונים ודוח שנתי מסכם שמוגש למשרד המשפטים

חשוב לציין כי אחת לשנה משרד המשפטים מגיש למחלקת המדינה של ארה"ב דוח אודות הטיפול בקרבנות סחר בבני אדם בדגש על חסרי מעמד. דוח זה מהווה בסיס לקביעת הדירוג הבינלאומי של המדינה באו"ם, לצורך זה המרכז נדרש להציג את הנתונים ודוח סיכום שנתי למשרד המשפטים.

#### מבנה:

על הגורם המפעיל לדאוג למבנה שנמצא במקום מרכזי ונגיש לתחבורה ציבורית. המבנה יכלול חדר קבוצות, מרחב קבלה מרווח הכולל כורסאות/ ספה בו יוכלו מקבלי השירות לנוח ולחוות אירה ביתית ונעימה. 5-6 חדרי צוות בהם יוכלו לקיים שיחות אישיות. לכל הפחות 2 חדרי שירותים, מטבח.

#### צוות העובדים:

מנהל/ת המרכז,  
5 עו"סים המתמחים בעבודה עם חסרי מעמד וגישה מודעת טראומה, רצוי התמחות בטיפול באוכלוסיות קצה זנות.  
3 מגשרים/ות שפתיים לטיגרינית, אמהרית, רוסית. קשר עם ספקי תרגום לשפות בהתאם למקבלי השירות באותה עת.  
עובד/ת קהילתי – אחראי על כל פעילויות ההעשרה, יצירת קהילה וחיבור לשירותים הקיימים בקהילה.





### הניסיון הנדרש מהספק:

לצורך הפעלת מרכז זה יש צורך במומחיות וניסיון מוכח של לפחות 5 שנים בעבודה בתחומים הבאים:

- יכולת מוכחת למתן שרות סוציאלי מקיף בתחום הפרטני והקהילתי לאוכלוסייה חסרת מעמד תוך התייחסות להיבטים תרבותיים, להיעדר עורף משפחתי וחברתי ולזכויות מצומצמות גם בתחומי בריאות.
- קשרי עבודה מבוססים עם ארגונים ממשלתיים וחברה אזרחית הפועלים בתחום
- יכולת מוכחת לעבודה שוטפת ומתן שירותים שוטפים ורציפים בשגרה ובחרום
- הכרות עם חוקים, תקנות וזכויות הקשורות בחסרי מעמד. התייחסות להיבטים תרבותיים, להיעדר עורף משפחתי וחברתי ולזכויות מצומצמות גם בתחומי בריאות.
- יכולת להעסיק מגשרים שפתיים והתמודדות עם מגוון של שפות ותרבויות (בעיקר אפריקאיות).
- ידע וניסיון בהליכי הכרה של משרד המשפטים כקרבנות סחר, התייחסות וליווי לעדות בהליכים פליליים. הכרה עם הקריטריונים לשנת שיקום, הליכי "חזרה בטוחה" לארצות המוצא, סיוע בהגירה מרצון.
- מתן שירותים לאוכלוסייה המתמודדת עם פוסט-טראומה מורכבת בדגש על –ניסיון בעבודה עם שורדות זנות ועם סוגיות של עבדות ניצול וסחר בבני אדם.
- ליווי ומתן שרות בנושאים הקשורים בהורות, ילדים ונוער בסיכון וקיום שת"פ רציף עם המחלקות לשירותים חברתיים

בכבוד רב,

רוני סגל

מנהלת תחום פ"א - שורדי זנות, סחר וחסרי מעמד

מינהל של"מ – שיקום, ליווי, מניעה - אגף קהילה

